

MIS ON TÖÖKIUS



Töökiusamine on vaenulik ja ebaeetiline käitumine, mis on süstemaatiline, pikaajaline ning suunatud ühele või mitmele inimesele, kes selle tõttu on abitus ja kaitsetus positsioonis. Seejuures võivad kiusata nii tööandja, keskastmejuht kui ka kaastöötaja.

Kui ettevõttes selgub juba mitu töökiusamise juhtumit, võiks mõelda organisatsiooni tervendamisele, mida on lihtsam teha kasutades välist abi – näiteks võttes juhile ja vaheastme juhtidele coach'id. Mida hoolivam on ettevõtte psühhosotsiaalne töökeskkond, seda vähem tekib tõsiseid kiusamisjuhtumeid.

TÖÖANDJAL ON KOHUSTUS:

- Kiusamisest teada saades kohe reageerida, sh ka tühisena näiva seiga puhul. Kui olukord peaks jõudma töövaidluskomisjoni, on sisekontrolli läbiviimine ja otsuste tegemine olulise tähtsusega.
- Juhul kui kontrolli käigus tuvastatakse töökiusu juhtum, tuleb see heastada. Heastamise määr peaks vastama tehtud kahju määrale. Näiteks kui töötajat on solvatud, oleks piisav vastus andeks palumine.



MIDA TEHA?

Kui töötaja tunneb end kiusatavana, võiks ta esmalt suhelda teise poole ja seejärel tööandjaga. Nõu saab küsida tööinspektsiooni ennetusosakonnast. Töövaidluskomisjoni jõuab aastas ligi 20 kiusamise juhtu, ülejäänud lahendatakse kokkuleppel.

TÖÖKIUSAMINE SAAB ALGUSE INIMTÜÜPIDE ERINEVUSEST

- Eri loomuga inimesed tõlgendavad olukordasid erinevalt, sageli mõtlemata, et nende käitumine üldse kedagi häirida võiks.
- Kohtudes oma vastandinimtüübiga torkab tema juures silma kohe kõik erinev ja seda eeskätt negatiivse poole pealt. Pinged kuhjuvad tasahilju.
- Inimene on võtnud ohvrirolli (miks väikelaste vanemad saavad puhkust valida enne mind).
- Liitutakse uue kollektiiviga (miks te kiusate mind tassi pesemisega, varem tegi seda koristaja).
- Muutused ja ümberkorraldused organisatsioonis.